

# Teilnahmeverhalten bei nicht-restringierten Web-Surveys - Eine Typologie

*Wolfgang Bandilla<sup>1</sup> & Michael Bosnjak*

Als ein wesentlicher Vorteil von Web-Surveys im Vergleich zu 'klassischen' Befragungsformen wird häufig aufgeführt, daß neben den interessierenden Antwortdaten auch sog. 'Para- bzw. Meta-Daten' anfallen, die Schlußfolgerungen über den Bearbeitungsprozeß erlauben. Insbesondere bei Web-Surveys, die im 'Eine Frage - ein Bildschirm'-Modus appliziert werden besteht die Möglichkeit, die automatisch anfallenden Server-Log-Protokolle unter dem Aspekt der Bearbeitungsreihenfolge und -vollständigkeit hin zu analysieren.

Anhand einer eigenen Web-basierten Befragung im 'Eine Frage - ein Bildschirm'-Modus soll gezeigt werden, daß bei nicht-restringierten Web-Surveys - also solchen, bei denen die Befragten über die Reihenfolge und Vollständigkeit ihrer Angaben frei entscheiden können - mit den folgenden sieben Bearbeitungstypen zu rechnen ist:

## (1) Complete Responders:

Dieser Teilnahmetypus entspricht dem 'Ideal' des Umfrageforschers. Alle präsentierten Fragen werden beantwortet.

## (2) Unit-Nonresponders:

In diese Kategorie fallen Personen, die sich im Anschluß an eine Teilnahmeaufforderung gegen eine Beteiligung an einem Web-Survey entscheiden.

## (3) Antwortende Drop-Outs:

In diese Kategorie fallen Personen, die sich zunächst für eine Beteiligung an einem Web-Survey entscheiden und diejenigen Fragen, die eingeblendet werden, auch beantworten, jedoch vor Beendigung des Fragenprogramms aussteigen.

## (4) Lurker:

Diese Personengruppe klickt sich zwar durch das gesamte Fragenprogramm durch, beantwortet jedoch keine einzige Frage.

## (5) Lurkende Drop-Outs:

Diese Gruppe stellt eine Kombination aus den Typen (3) und (4) dar. Sie sehen sich einen Teil der Fragen an und steigen vor Beendigung des Fragenprogramms aus.

(6) Item-Nonresponders:

In diese Kategorie fallen Personen, die zwar das gesamte Fragenprogramm durchlaufen aber nicht alle Fragen beantworten.

(7) Item-Nonresponsive Drop-Outs:

Diese Gruppe stellt eine Mischform aus den Typen (3) und (6) dar: von allen präsentierten Fragen werden nicht alle beantwortet und das Fragenprogramm wird vorzeitig verlassen.

Während bei den Bearbeitungstypen 'antwortende Drop-Outs' (3) und 'lurkende Drop-Outs' (5) technische Artefakte, wie z.B. Time-outs aufgrund einer Überlastung der Netzverbindung nicht auszuschliessen sind, kann bei den übrigen Beantwortungstypen von willentlich gesteuerten Entscheidungen ausgegangen werden. Auf der Basis dieser willentlichen Entscheidungen lassen sich im Vergleich zu 'klassischen' Befragungsformen Schlußfolgerungen über die Qualität des gesamten Befragungsinstruments ableiten.

---

1 Zentrum für Umfragen, Methoden und Analysen (ZUMA), AG OnlineResearch, Postfach 12 21 55, D-68072 Mannheim, Tel.: 0621-1246-141, Fax.: 0621-1246-100, eMail: {bandilla/bosnjak}@zuma-mannheim.de